

Beneficios del Mantenimiento de SolarWinds

¡Merece la pena tener activo el mantenimiento!



“Para mí, el soporte técnico es probablemente el factor más importante de cualquier producto de software o hardware y **sin lugar a dudas mi calificación para SolarWinds es un 10+!**”

— Irishjd,
comentario publicado en thwack

¿Por qué debo tener mantenimiento?

Los productos con licencia de SolarWinds incluyen un año de mantenimiento a partir de la fecha de compra. El mantenimiento anual proporciona a los clientes un enorme valor por una pequeña fracción del precio original de compra. SolarWinds recomienda a sus clientes renovar el mantenimiento antes de la fecha de caducidad para garantizar que continuarán disfrutando de los beneficios de las constantes mejoras de los productos.

El mantenimiento activo le permite acceder a:

- Actualizaciones de producto (principales mejoras, nuevas características y solución de problemas)
- Soporte técnico (telefónico y por correo electrónico)
- Componentes adicionales para los productos para extender la funcionalidad
- Participación beta para determinar la dirección de futuros productos

“Creado por ingenieros en redes para ingenieros en redes”

Nuestros jefes de producto y equipos de desarrollo incorporan continuamente las opiniones de nuestra vibrante comunidad de ingenieros en redes a las nuevas versiones. Durante el último año, hemos lanzado nuevas versiones de casi todos los productos de SolarWinds que incluyen significativas mejoras en las funciones, muchas de ellas solicitadas por la comunidad.

Una cantidad de lanzamientos de productos menores también mejoraron la funcionalidad de todos nuestros productos. Muchas de las mejoras de los productos son el resultado de llamadas de soporte que nos ayudan a comprender las necesidades de nuestros clientes y nos permiten dar una respuesta rápida ofreciendo versiones de servicios que solucionan los problemas. Estas importantes actualizaciones de productos solo están disponibles para los clientes que cuentan con mantenimiento activo.

Soporte técnico en el que puede confiar

A diferencia de muchas empresas de software, el soporte técnico de SolarWinds le ofrece un valioso servicio a su organización. Nuestro experimentado equipo de soporte está dedicado a ayudarle a mantener su red funcionando al máximo de su rendimiento. Nos complace ayudarle con cualquier problema que tenga con los productos y creemos que usted estará satisfecho con la velocidad de respuesta.

Componentes adicionales

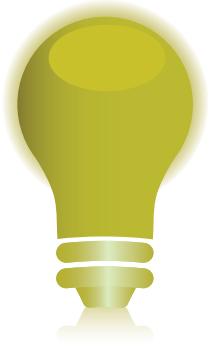
SolarWinds ofrece generalmente componentes adicionales al software que les permiten a los clientes ampliar la funcionalidad de sus productos con licencia. Estos componentes solo están disponibles para los clientes que tienen mantenimiento activo y pueden descargarse directamente del [portal para clientes de SolarWinds \(http://www.solarwinds.com/customerportal/\)](http://www.solarwinds.com/customerportal/). Algunos ejemplos de dichos componentes incluyen:

- **Unidad de migración de sondeo secuencial SolarWinds**— Migre un sondeo secuencial SolarWinds a una instalación SolarWinds completa
- **Utilidad de conversión de mapas EOC** — Convierta mapas NPM SolarWinds para usar con la Consola de Operaciones Comerciales (EOC, Enterprise Operations Console)
- **Paquete de Gestión SolarWinds para Microsoft® System Center**— Muestre datos de los principales productos de SolarWinds
- SolarWinds NTA en el Administrador de Operaciones de Microsoft System Center

¡Renueve su mantenimiento hoy mismo!

Existen tres formas sencillas de renovar su mantenimiento:

1. Inicie sesión en su [portal de clientes del sitio web de SolarWinds \(http://www.solarwinds.com/customerportal/\)](http://www.solarwinds.com/customerportal/) y haga clic en “Gestión de licencias” para renovar sus licencias.
2. Póngase en contacto con el equipo de mantenimiento de SolarWinds a través de maintenance@solarwinds.com.
3. Si ha realizado su pedido a través de un distribuidor, contacte directamente con él para renovar el mantenimiento.



Más valor, coste total de propiedad más bajo

En un reciente informe sobre la gestión del coste total de propiedad para software comercial, Jane B. Disbrow, analista de Gartner, advierte: “los derechos de las versiones posteriores no deben acarrear un coste adicional.”¹ Por consiguiente, cuando evalúe el valor de cualquier acuerdo de mantenimiento, asegúrese de preguntar si las principales versiones están incluidas. SolarWinds incluye todas las principales versiones con sus mantenimientos.

El mantenimiento de SolarWinds es sorprendentemente asequible. Dado que los productos SolarWinds tienen un “nivel de precios extremadamente bajo” tal como observó recientemente Dennis Drogseth en NetworkWorld, el coste en dólares del mantenimiento de SolarWinds es muy inferior al de la mayoría de los competidores.² Con algunos distribuidores, el coste del mantenimiento se calcula basándose en la cantidad de usuarios y puede costar más que la licencia original. SolarWinds defiende un mantenimiento simple, justo y asequible.

Dejar que su mantenimiento caduque puede resultar en un error costoso. Su entorno de TI cambia constantemente: nuevos dispositivos, nuevos desafíos y nuestras frecuentes actualizaciones le ayudan a mantener el control. Renovar el mantenimiento es mucho más económico que comprar una nueva licencia una vez que haya caducado el mantenimiento.

Competencia

En SolarWinds nos enorgullece hacer las cosas de forma diferente. Nuestros productos y nuestro mantenimiento son altamente competitivos dentro del mercado de la administración de redes.

Diferencias entre SolarWinds y Point Products

- **Versiones de software cargadas con nuevas funciones** — Los desarrolladores de SolarWinds introducen rápidamente versiones de software de alta calidad con nuevas funciones en el mismo período de tiempo en el que algunos competidores simplemente ofrecen corrección de errores.
- **Planificación guiada por la comunidad** — Nuestra creciente comunidad incluye a miles de ingenieros en redes que contribuyen de manera directa con las funciones incluidas en la versión del producto. Esto significa que descubrimos, diseñamos y desarrollamos soluciones para los problemas antes de que tenga que ocuparse de ellos.

Diferencias entre SolarWinds y las soluciones comerciales tradicionales

- **Funciones de alto rendimiento sin el alto precio** — SolarWinds ofrece a los ingenieros funciones comerciales a precios asequibles. ¡Vea cuánto puede ahorrar sólo en mantenimiento anual!
- **Intercambio de contenidos** — Los productos de SolarWinds aprovechan los contenidos generados por el usuario de miles de ingenieros en redes. Si ellos pueden monitorizarlo, usted puede monitorizarlo!
- **Comunidad activa** — Seguramente muchas empresas tienen comunidades en línea, pero la comunidad SolarWinds le conecta con miles de colegas ingenieros en redes para que nunca más deba resolver un problema de la red usted solo.

Proteja su red a futuro

La ley de Moore hace que la tecnología cambie a un ritmo vertiginoso, y con las nuevas tecnologías instaladas en su red casi a diario, los productos SolarWinds le permiten aprovechar estas nuevas tecnologías. Mantener sus productos en mantenimiento activo le permite acceder a nuevas versiones de software que incluyen soporte para las últimas tecnologías, como:

- **Cisco® Unified Computing System y conmutadores virtuales Nexus 1000v**
- **VMware® vSphere, ESX y ESXi**
- **Meru inalámbrico**

¡Renueve su mantenimiento hoy mismo!

Existen tres formas sencillas de renovar su mantenimiento:

1. Inicie sesión en su [portal de clientes del sitio web de SolarWinds \(http://www.solarwinds.com/customerportal/\)](http://www.solarwinds.com/customerportal/) y haga clic en “Gestión de licencias” para renovar sus licencias.
2. Póngase en contacto con el equipo de mantenimiento de SolarWinds en maintenance@solarwinds.com.
3. Si ha realizado su pedido a través de un distribuidor, contacte directamente con él para renovar el mantenimiento.

notas al pie de página:

¹ Gartner, Inc. “Reduce Your Software Total Cost of Ownership by Including These Missing Terms and Conditions” de Jane B. Disbrow, con fecha de octubre de 2008.

² NetworkWorld, “SolarWinds is Doing Something Right” de Dennis Drogseth, con fecha de agosto de 2008



“Las versiones más nuevas no requieren formación adicional, instalación adicional de software, licencias adicionales ni esfuerzos adicionales.

Las actualizaciones son perfectas y fiables.”

— jp,
comentario publicado en solarwinds.com

El mantenimiento produce beneficios

El mantenimiento activo proporciona valiosos beneficios, incluyendo acceso a componentes adicionales, participación beta, soporte técnico y, lo más importante, versiones de productos que incluyen nuevas funciones y mejoras solicitadas por nuestra comunidad. A continuación, encontrará un listado de funciones actualizadas recientemente para cada uno de nuestros productos que se completaron el año pasado.

Red SolarWinds Monitor de rendimiento	SolarWinds Network Administrador de configuración	SolarWinds NetFlow Analizador de tráfico	SolarWinds Application Monitor de rendimiento
6 versiones desde enero 2010	2 versiones desde enero 2010	3 versiones desde enero 2010	3 versiones desde enero 2010
<ul style="list-style-type: none"> Interfaz LUCID Dynamic Service Groups Dependencias condicionales de grupo Monitor de infraestructura virtual Centro de mensajes Soporte Cisco UCS Vistas móviles VSAN y Fibre Channel Integración activa del directorio Soporte para redes inalámbricas Meru 	<ul style="list-style-type: none"> Integración perfecta con Orion NPM Informes de políticas mejorado Importación o exportación de plantillas de cambio de config en un solo clic Soporte IPv6 mejorado Rastreo de usuarios Interfaz intuitiva Point-and-Click (señalar y activar) Búsqueda de configuración global 	<ul style="list-style-type: none"> Optimización de Top Talker Monitorización avanzada de aplicaciones Grupos de direcciones IP Soporte para flujo de múltiples marcas Soporte CBQoS Soporte Ingress y Egress Agrupamiento de aplicaciones de puertos Cuadros gráficos progresivos 	<ul style="list-style-type: none"> Monitor integrado de infraestructura virtual Monitor VMWare Dynamic Service Groups Dependencias condicionales de grupo Interfaz LUCID Operación autónoma o integrada Integración en Microsoft active directory Vistas móviles de monitorización de la red
Analizador de almacenamiento virtual y de servidor Analizador de respaldo	Orion IP Administrador de direcciones	Orion IP Administrador SLA	Hyper9 Administrador de virtualización
2 versiones desde enero 2010	3 versiones desde enero 2010	3 versiones desde enero 2010	6 versiones desde 2009
<ul style="list-style-type: none"> Mejoras en Discovery Sistema de archivos en clústeres HP Polyserve para soporte NAS Soporte para Windows de 64 bits Rendimiento mejorado de IBM SVC IU simplificada 	<ul style="list-style-type: none"> Operación autónoma o integrada Cree subredes IPv6 y planifique migraciones IPv6 Rastreo de direcciones del historial Integración de fallos y rendimiento Escaneo programado Asistente para asignación de subredes 10 subredes más usadas Integración DHCP 	<ul style="list-style-type: none"> Nuevas Operaciones IP SLA Alertas sobre Operaciones IP SLA Configuración automática de IP SLA Soporte para Cisco CallManager® Configuración de ruta de llamada Indicadores de estadísticas de VoIP Mejoras en la escalabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> Paneles de capacidad de operaciones Análisis de optimización de la capacidad Informes y pronósticos de planificación de la capacidad Escala a más de 10.000 VMs Arquitectura federada para entornos distribuidos Velocidad y usabilidad de la IU, 100 % movimiento a flex Tareas paralelas a través de IU basada en pestañas Generador de consultas Informes programados Nuevos paneles: "VM Sprawl" y "Estimador de costes en la nube" Paquete de aplicaciones virtuales
ipMonitor	LANsurveyor	Conjunto de herramientas para ingenieros	
1 versión desde enero 2009	2 versiones desde enero 2010	2 versiones desde enero 2010	
<ul style="list-style-type: none"> Express Discovery Notificaciones SNMP v2 Se pueden usar credenciales a través de dominios WMI Exchange 2007 Monitor Windows® Monitor Alertas sobre Valores de propiedad de dispositivos El monitor de SQL Server admite instancias identificadas Soporte para Windows® 2008 	<ul style="list-style-type: none"> Soporte añadido para Windows 7, Windows 2008 y Windows 2008 R2 Exportación de mapas a Visio 2007 y 2010 Espacio de mapas mejorado para dibujar mapas Mejoras en las cadenas de la comunidad SNMP Mejoras en las contraseñas 	<ul style="list-style-type: none"> Workspace Studio Integración con thwack Soporte para SNMP v3 Classic Tool Gadgets experimentales de SolarWinds Labs 	

© 2010 SolarWinds, Inc. Todos los derechos reservados. SolarWinds®, el logotipo de SolarWinds, ipMonitor®, LANsurveyor®, y Orion® son marcas o marcas registradas de la empresa en Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.